

Assurance complémentaire - Couverture d'assistance à partir du 01.01.2020

DESCRIPTIF DES COUVERTURES	PLAFONDS EN CHF PAR ASSURÉ	TERRITORIALITÉ
ASSISTANCE MEDICALE		
Frais de recherche et secours	Max. 50'000.00	Monde entier (sauf en mer à plus de 200 km au-delà des zones côtières)
Transport médical : - Evacuation médicale - Rapatriement médical	Illimité	Monde entier
Envoi d'un médecin sur place	Illimité	Monde entier
Suivi des soins stationnaires et ambulatoires	Assistance téléphonique	Monde entier
Assistance décès: - Rapatriement de corps en cas de décès - Assistance formalités suite à un décès - Frais de cercueil	Illimité	Monde entier
Retour de l'accompagnant de l'assuré	Illimité	Monde entier
Visite membres de la famille proche	Max. 5'000.00	Monde entier
Conseils médicaux 24/7	Assistance téléphonique	Monde entier
Accès au réseau de prestataires médicaux	Assistance téléphonique	Monde entier
Second avis médical	Assistance téléphonique	Hors du pays de domicile
Envoi de médicaments introuvables sur place	Frais d'expédition	Monde entier
Assistance linguistique	Assistance téléphonique	Hors du pays de domicile
Assistance psychologique pour l'assuré et les membres de la famille proche	2 consultations	Monde entier
ANNULLATION		
Annulation ou modification de voyage avant le départ	Max. 10'000.00	Monde entier
ASSISTANCE VOYAGE		
Interruption de voyage (retour anticipé)	Max. 5000.00	Monde entier
Prolongation de voyage	Max. 2'000.00	Monde entier
Avance de fonds en cas de perte ou vol des moyens de paiement	Max. 2'000.00	Monde entier
Assistance en cas de perte ou vol de documents d'identité et de voyage	Max. 700.00	Monde entier
Services de conciergerie	Assistance téléphonique	Hors du pays de domicile
ASSISTANCE BAGAGES		
Perte, vol, détérioration et destruction de bagages	Max. 10'000.00 (une franchise de 200.00)	Monde entier
Retard livraison bagages	Max. 2'000.00	Hors du pays de domicile
ASSISTANCE CRISE		
<i>Module A: Frais de modification de séjour</i>		
Avant ou pendant le déplacement en cas de trouble politique, attentat, épidémie, catastrophe naturelle: - Frais d'annulation / modification / interruption	Max. 10'000.00	Monde entier
<i>Module B: Prévention des risques et gestion de crise</i>		
INFO & HOTLINE		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistance téléphonique 24/7 ▪ Site de conseils aux voyageurs : travelsecurity.garda.com 	Accès illimité	Monde entier
SUIVI OPÉRATIONNEL ET PROACTIF DES DÉPLACEMENTS		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enregistrement sécurisé des déplacements <ul style="list-style-type: none"> ○ Enregistrement sécurisé en ligne ▪ Suivi proactif des déplacements 	Obligatoire pour les pays à risque En temps réel	Monde entier
ASSISTANCE OPÉRATIONNELLE & GESTION DE CRISE		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistance mise en sécurité et évacuation d'urgence ▪ Recherche et secours sur catastrophe naturelle ▪ Assistance « Enlèvement à l'étranger » ▪ Arrestation arbitraire 	Max. 15'000.00 Max. 10'000.00 Max. 120 jours Max. 5'000.00	Monde entier