

NOTICE D'INFORMATION VOYAGEURS

ASSISTANCE MEDICALE, VOYAGE ET SECURITE

BIENVENUE CHEZ UNIQA ASSISTANCE

Vous avez souscrit à l'extension PREMIUM de l'assurance santé complémentaire. Ce programme d'assistance et d'assurance pendant vos voyages privés a été conçu pour couvrir l'ensemble des situations que vous pourriez rencontrer à l'étranger. Cette notice vous informe des couvertures fournies par UNIQA Assistance.



QUI SOMMES-NOUS?

UNIQA Assistance a signé un partenariat avec TSM Compagnie d'Assurances, spécialiste reconnue dans des solutions sur mesure, qui offre une protection d'assistance dans le monde entier en s'appuyant sur le réseau international médical d'AXA Assistance de plus de 40'000 prestataires.

De la gestion du quotidien à l'urgence, nous prenons soin de vous en cas de maladie ou d'accident, assurons votre sécurité et votre bien-être en cas d'incident lors de votre déplacement.



COMMENT NOUS CONTACTER?

Le numéro unique - 24/7 - à votre disposition se trouve sur votre carte d'assuré.

 Carte d'assurance Insurance card	<p>Remboursements et demandes de garanties/Claims and guarantee of hospitalization:</p> <p>UNIQA Case Postale 1431 – CH-1227 Carouge Fax +41.22.718.63.63 - e-mail: contact.gpafi@uniqa.ch</p> <p>Information +41.22.718.63.30</p> <p>Assistance 24/24 (Si vous avez souscrit cette option/if you have chosen this option) +41.22.718.63.66</p> <p><i>Cette carte d'assurance ne peut tenir lieu de garantie vis-à-vis d'un tiers. This insurance card does not guarantee any third party payment.</i></p>
<p>Jean MODELE Prénom NOM – Firstname NAME</p> <p>05.11.1960 - M Date de naissance, sexe – DOB, Gender</p> <p>4001279.0 Numéro d'assuré – Insured Number</p> <p>www.uniqa.ch</p>	



Si vous ne pouvez pas appeler vous-même, votre famille, vos proches, vos collègues ou l'hôpital peuvent le faire en votre nom.



Merci de lire attentivement ce document et d'en laisser un exemplaire chez vous, afin que votre partenaire/famille puisse également savoir comment vous aider en cas d'urgence. Les proches, par expérience, sont souvent les premiers informés.



VOUS PRÉPARER
AVANT LE DÉPART

VOUS ACCOMPAGNER
PENDANT VOTRE VOYAGE

VOUS ACCOMPAGNER
À VOTRE RETOUR

NOS SERVICES

Via notre plateau d'assistance et nos services online vous pouvez :

- ✓ Etre conseillé par un chargé d'assistance
- ✓ Bénéficier des recommandations médicales et consignes de sécurité sur votre lieu de destination
- ✓ Suivre les informations d'alertes médicales et sécurité en temps réel
- ✓ Géolocaliser les structures médicales recommandées par notre réseau international (médecins, cliniques, dentistes, hôpitaux...)
- ✓ Avoir l'avis d'un conseiller médical et/ou d'un expert sécurité
- ✓ Etre assisté, accompagné et suivi à tout moment en cas d'urgence médicale (hospitalisation, évacuation et rapatriement) et en cas de gestion de crise
- ✓ Déclarer un sinistre en cas d'incident voyage (voyage retardé/annulé, bagage perdu/retardé, ré-organisation du voyage)

COMMENT UTILISER NOS SERVICES?



Déclarer vos déplacements

Afin de vous assister efficacement et dans les plus brefs délais, tous vos déplacements doivent être enregistrés sur le portail **GardaWorld Travel Security** dans la rubrique « Enregistrement de voyage ».
La fiche pays disponible sur le portail GardaWorld Travel Security vous donne le niveau de risque du pays. **La déclaration de voyage est obligatoire** pour les pays ayant un niveau de risque global (Overall Risk) supérieur à 3,5 (**orange et rouge**), si possible au minimum 48 heures avant votre départ.



En cas d'urgence médicale ou sécuritaire

Contactez Uniqa Assistance immédiatement sur le numéro à disposition sur votre carte d'assuré



En cas de demande de remboursement de frais médicaux

Appelez Uniqa Assistance et remplissez ensuite le formulaire suivant



 [Formulaire sinistre médical](#)



En cas d'annulation ou modification de votre déplacement

Annulez ou modifiez immédiatement votre déplacement

Complétez les formulaires suivants

 [Formulaire annulation](#)
 [Formulaire rapport médical](#)



En cas de vol ou de problèmes de bagages

Contactez votre compagnie de transport ou les autorités locales de police pour obtenir le certificat approprié

Complétez le formulaire suivant

 [Formulaire bagages](#)



En cas de demande d'attestation d'assurance

Contactez Uniqa Assistance via operations@tsm-assistance.com et mentionnez le nom et prénom du voyageur, sa date de naissance, la date de voyage ainsi que le pays de destination

Si les liens vers les formulaires ne fonctionnent pas, rendez-vous sur le site www.tsm-assistance.com/documents.



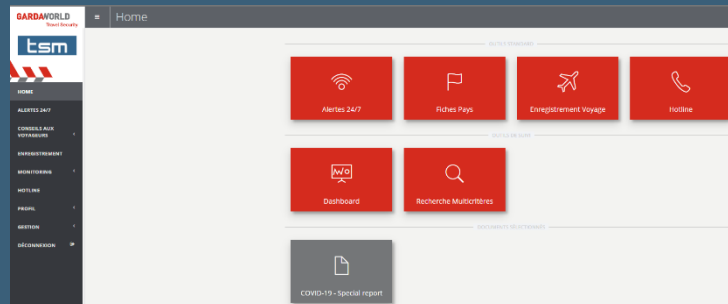
PLATEFORME DIGITALE

Uniqa Assistance vous donne accès à un portail de sécurité internationale et vous permet de déclarer en ligne vos voyages : http://www.gpafi.org/files/f_gardaworld.pdf



Plateforme online: GardaWorld Travel Security

- Recommandations générales pour les voyageurs, flux d'alertes santé et sécurité
- **Enregistrement de vos déplacements**



Disponible également avec une application smartphone :
GardaWorld Travel Security app



Les données ne sont pas contractuelles. La police d'assurance et les conditions générales font foi.